

# 智慧赋能优服务 绿色集约创效能

省市场监管局

“十四五”以来，省市场监管局深入学习贯彻习近平总书记关于机关事务工作的重要指示批示精神，认真贯彻落实省委、省政府工作部署，紧扣“两个更好服务”目标导向，落实“坚持勤俭办一切事业”原则要求，推动后勤服务水平和管理效能“双跃升”。现将有关情况简要汇报如下：

## 一、主要工作情况

一是聚焦“三化”融合，构建后勤服务新格局。坚持标准化夯基。系统梳理市场监管部门后勤标准缺口，按照职责明晰、流程合理、标准适用的原则，制定《机关办公用品管理规范》《机关固定资产管理规范》等7项后勤服务业务标准，构建起覆盖工程维修、物业管理、车辆保障、资产管理、餐饮服务、老干服务等后勤业务标准体系，确保“工作有标尺、考核有依据、改进有方向”。坚持制度化护航。严格落实《党政机关厉行节约反对浪费条例》，坚持从严从简，勤俭办一切事业，降低公务活动成本，建立办公用房“八不准”、公务接待“七严禁”、周转住房“五必须”，制定后勤岗位“廉洁风险清单”等制度机制。坚持刀刃向内，严防“灯下黑”，引入第三方审计机构，连续四年开展外部审计监督，

近年来共审查合同及招标文件 286 份，节约资金近百万元，后勤队伍实现“零违纪”。坚持信息化赋能。2022 年上线省市场监管局“智慧后勤服务平台”，汇聚机关事务、会务预约、食堂订餐、物业管理、重点场所授权等综合功能。将后勤服务和安防系统融为一体，初步建成服务便捷、管理高效、安全可控的综合性后勤服务网络平台。平台上线以来，办理线上业务 9.8 万笔，平均办结时限压缩 62%，干部职工满意率保持在 98% 以上。

二是突出“三资”统筹，打造集约高效新模式。调配资产，推动盘活利用。持续推动以资产管理为基础的后勤服务工作，根据机关办公区域调整安排，顺利移交原东湖办公区土地及房屋。在省机关事务管理局的大力协调支持下，统筹利用既有资产，有效解决我局 6 家直属事业单位办公用房问题。对闲置办公用房实行“跨部门、跨层级、跨地域”置换，实现了“死资产”变“活资源”，大大提高了资产利用效率。调剂资金，推动精准滴灌。落实党政机关过紧日子要求，建立“项目库+绩效目标+成本分析”三位一体预算评审机制，对后勤项目开展成本效益分析，2021 年以来压减非刚性支出 2000 余万元。实施政府“阳光采购”，车辆保险、燃油、维修和物业、食堂服务等 13 类项目综合降价 12.7%，节约资金 300 万元，调剂用于市场监管事业发展。探索办公用品零库存和打印耗材以旧换新管理模式，办公用品年采购费用从 80 万元逐年下降至 40 余万元，有效减少办公资源浪费，提升

经费使用效益。调配资源，推动绿色转型。近年来，省局新增及更新车辆中新能源汽车比例达到 85%，累计节省燃油消耗 30 万元。积极与专业能源管理机构合作，建设光伏发电系统，接入绿色能源。在机关食堂配置食品安全净化设备，保障食材清洁安全，节约清洗用水，自来水消耗量较传统清洗方式节省 25% 以上。2021 年，在省机关事务局大力支持指导下，省局机关通过“节约型机关”验收，荣获全国“公共机构能效领跑者”称号。

三是实施“三措”协同，引领绿色低碳社会新风尚。加强节电管理，降低电能消耗。办公区域全面采用 LED 节能照明设备，鼓励采用自然光，少开灯或不开灯，加强节约机关建设提醒，在醒目位置张贴随手关灯标识，做到人走灯灭。加强办公设备用电管理，做到即用即开、用完即关，杜绝长时间待机现象。合理调控中央空调机组运行数量和开启时间，科学控制空调温度及送风范围。2025 年，预计用电量同比下降 10% 以上。提升餐品质量，减少餐饮浪费。食材严标采购、高效利用，菜品优质加工、多样搭配，根据菜品需求量，分时段多次制作，满足菜品供应，采用小碗菜和米饭大小碗方式供餐，不断优化餐食质量、分量和配置，有效减少食材浪费。在餐厅醒目位置张贴“适量取餐、杜绝浪费”等提示语，推动“光盘行动”落到实处。加强节能宣传，增强节约意识。组织开展节能宣传周、低碳日等宣传实践活动，在卫生间、办公室、楼道、食堂等区域设置节能、节水、空调温度设定、

减少电梯使用、节约粮食等减少浪费等系列节能标识，增强机关干部职工日常的节能意识，营造人人节能、处处节能的良好氛围。省局机关配备公务自行车 20 辆，周边公务出行使用公务自行车，工作日日均使用 10 余人次。

## 二、下一步工作打算

一是以更高站位推进“两个更好服务”。坚持围绕中心、服务大局，聚焦全国统一大市场、质量强省建设、“三品一特”安全监管等市场监管领域重大任务，确保后勤服务保障紧随省委、省政府和省局的工作部署安排，保障市场监管工作高效有序运转。

二是以更实举措推动“数字后勤 2.0”。依托省一体化大数据中心，积极推进建设“机关运行保障数据专区”，借助大数据、人工智能等智慧手段，开发 AI 能耗预测、智慧安防、数字孪生楼宇等应用场景，打造“看得见、算得清、管得住、调得动”的数字后勤服务大脑。

三是以更严要求守牢“廉洁底线”。构建完善内外协同发力的“大监督”格局，用好审计、巡视、财评、纪检、群众监督“五把利剑”，对零星维修、小额采购、服务外包等“微权力”开展穿透式监管，确保每一分钱都花在明处、花出效益，守牢廉洁自律底线。

四是以更暖关怀建设“幸福后勤”。扎实推进“我为群众办实事”后勤项目清单，将组织的温度送达每一位干部职工心坎上，让“快乐工作、幸福生活”成为市场监管后勤最

温暖的底色。

新时代新征程赋予机关后勤工作新的使命。省市场监管局将认真落实本次会议精神，牢记“后勤不后、保障先行”，争当机关事务工作高质量发展的排头兵，为湖北加快建成中部地区崛起重要战略支点、奋力谱写中国式现代化湖北篇章贡献力量！